

**ПОЛИТИКА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ИНФОЛАЙН»  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Инфолайн» (далее по тексту – ООО «Инфолайн») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика).

ООО «Инфолайн», являясь Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.2. Положения Политики применяются ко всей информации, которую ООО «Инфолайн» может получить о Пользователях мобильного приложения «iKivach».

**2. Основные понятия, используемые в Политике.**

2.1. Пользователь – физическое лицо (субъект персональных данных), являющееся пользователем Приложения в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

2.2. Мобильное приложение «iKivach» (далее - Приложение) – программное обеспечение, принадлежащее ООО «Инфолайн» и применяемое Пользователями с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона, компьютера, планшетного компьютера и т.п.), подключенного к сети Интернет для доступа (загрузки на техническое устройство Пользователя с официальных магазинов мобильных приложений производителей операционных систем Android/iOS) и дальнейшего использования Приложения Пользователями.

2.3. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

2.5. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законом.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных.**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных, помимо учредительных документов ООО «Инфолайн», является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «Инфолайн» осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты РФ.

### **4. Основные права и обязанности оператора (ООО «Инфолайн») и субъектов персональных данных (Пользователей).**

#### **4.1. Права и обязанности субъектов персональных данных.**

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются ООО «Инфолайн», имеют право:

1) на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных";

2) на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Инфолайн»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые ООО «Инфолайн» способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение ООО «Инфолайн», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Инфолайн»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Инфолайн» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- информацию об отсутствии трансграничной передачи данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Инфолайн», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ;

3) требовать от ООО «Инфолайн» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4) обжаловать действия или бездействие ООО «Инфолайн» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

5) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются ООО «Инфолайн», обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством РФ и локальными нормативными документами ООО «Инфолайн» в объеме, необходимом для целей обработки;
- сообщать ООО «Инфолайн» об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

#### **4.2. Права и обязанности должностных лиц ООО «Инфолайн», обрабатывающих персональные данные субъектов персональных данных.**

Должностные лица ООО «Инфолайн», обрабатывающие персональные данные, в зависимости от целей обработки, указанных в разделе 5 настоящей Политики, вправе:

- получать документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- ограничить и/или не предоставлять субъекту персональных данных информацию/сведения, в случаях и в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- при получении согласия субъектов персональных данных, осуществлять передачу их персональных данных в пределах ООО «Инфолайн», в том числе в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.

Должностные лица ООО «Инфолайн», обрабатывающие персональные данные субъектов персональных данных, обязаны:

- обрабатывать персональные данные, полученные в установленном действующим законодательством порядке;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных) по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы в сроки, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных";
- предоставлять субъекту персональных данных (законному представителю субъекта персональных данных) возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным, обрабатываемым ООО «Инфолайн»;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях в персональные данные субъекта персональных данных;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- при возможности получить персональные данные у третьей стороны, сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа от дачи письменного согласия на их получение;
- не сообщать персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия;
- организовывать оперативное и архивное хранение документов ООО «Инфолайн», содержащих персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **5. Цели сбора персональных данных.**

5.1. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных. Обработка персональных данных также осуществляется в следующих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- сбора данных технического характера об использовании Приложения и о возникающих ошибках с целью создания статистики пользования Приложениями для последующего их улучшения и устранения ошибок;
- информирование (посредством отправки писем по электронной почте) Пользователя Приложения о возможности предоставлении Пользователю доступа к сервисам и/или материалам, содержащихся в Приложении;
- рассылки информационных и иных материалов по направлениям деятельности ООО «Инфолайн» или обновления Приложения;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых и иных договоров;
- организации и проведения ООО «Инфолайн» (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований и иных мероприятий.

## **6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных (Пользователей).**

6.1. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 5 настоящей Политики, ООО

«Инфолайн» могут обрабатываться следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные (номера телефонов; адреса электронной почты; и тд.);
- географическом местоположение (координаты) устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS);
- информация об Устройстве Пользователя (ID Пользователя);
- иные персональные данные, которые субъект персональных данных пожелал сообщить о себе, в том числе путем посещения (использования) Приложения, отправки сообщения по электронной почте на электронные адреса: [ikivach.kk@gmail.com](mailto:ikivach.kk@gmail.com) или [help.ikivach@infoline.bizml.ru](mailto:help.ikivach@infoline.bizml.ru).

ООО «Инфолайн» может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве, которым пользуется субъект персональных данных при использовании Приложения, позволяющий ООО «Инфолайн» сохранять персональные настройки и предпочтения, а также собирать неличную информацию субъекта персональных данных.

6.1.2. Обработка ООО «Инфолайн» специальных категорий персональных данных субъекта (данные о расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных.**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно по электронной почте на электронные адреса: [ikivach.kk@gmail.com](mailto:ikivach.kk@gmail.com) или [help.ikivach@infoline.bizml.ru](mailto:help.ikivach@infoline.bizml.ru) либо, при наличии такой возможности, через специальные формы в Приложении.

7.5. Пользователь, заполняя соответствующие формы и/или направляя свои персональные данные ООО «Инфолайн», выражает согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с этими условиями субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональных данных и использования Приложения, его сервисов и отдельных функций.

7.6. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в целях, определенных в разделе 5 Политики, включает в себя следующие действия: сбор (получение), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.7. Сроки хранения персональных данных в ООО «Инфолайн» определяются в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.**

8.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

8.2. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

8.4. Ознакомление Пользователя с его персональными данными осуществляется в помещении ООО «Инфолайн», расположенного по адресу: Республика Карелия, город Петрозаводск, набережная Гюллинга, дом 2, помещение 104.

## **9. Конфиденциальность.**

9.1. ООО «Инфолайн» обязано не раскрывать полученные ею персональные данные субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) и использование персональных данных субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в целях, определенных в разделе 5 Политики, осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания, а также в случае, когда персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных (получение согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения) или включены (получены) в общедоступные источники персональных данных.

## **10. Сведения о реализуемых требованиях в защите персональных данных, реализуемые ООО «Инфолайн».**

10.1. ООО «Инфолайн» предпринимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения, блокирования и других несанкционированных действий с ними третьих лиц.

10.2. Меры защиты, реализуемые ООО «Инфолайн» при обработке персональных данных, включают:

- назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- утверждение руководителем ООО «Инфолайн» документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (должностных) обязанностей;
- обеспечение автоматической регистрации в электронном журнале безопасности изменения полномочий сотрудника ООО «Инфолайн» по доступу к персональным данным, содержащимся в информационной системе;
- создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных.

10.3. Ответственность за нарушение требований законодательства РФ и локальных актов ООО «Инфолайн» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ.

## **11. Заключительные положения.**

- 11.1. ООО «Инфолайн» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения (опубликования) в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна в Приложении.
- 11.2. К настоящей Политике и отношениям ООО «Инфолайн» и субъектов персональных данных применяется право Российской Федерации.
- 11.3. Все иные отношения ООО «Инфолайн» и субъектов персональных данных определяются законодательством РФ в области персональных данных.